

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación



Registro Nacional de Reincidencia

Manual de Regional UER

Para Capacitadores y Soportes Técnicos



CONTENIDO

- Requerimientos mínimos	Pág. 3
- Requerimientos (Recomendado)	Pág. 3
- Instalación de la UER Regional	Pág. 4
- Instalando Aplicativo UER Regional 2.11	Pág. 6
- Configuración UER Regional	Pág. 7
- Configuración del Outlook	Pág. 9
- VPN	Pág. 12
- Preguntas frecuentes	Pág. 14



Para instalar el puesto de trabajo UER y poder trabajar con el aplicativo fluidamente, primero es necesario saber si el equipo reúne las condiciones técnicas necesarias.

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

- Procesador Pentium IV 1600Mhz
- 512MB de RAM
- Disco rígido de 80GB
- Servicio de ADSL o Cable módem (1M)
- Scanner con resolución óptica de 500 DPI en 256 tonos de gris, conexión USB 2.0 o SCSI
- Lector de huellas U.are.U 4000 o superior
- Impresora láser de 10 PPM
- Sistema Operativo Windows XP SP3
- Cliente de correo Outlook 2000

REQUERIMIENTOS (RECOMENDADO)

- Procesador Intel Core2 Duo Procesador 2.33Mhz
- 1GB de RAM o superior
- Servicio de ADSL o Cable módem (3M)

- Scanner con resolución óptica de 500 DPI en 256 tonos de gris, conexión USB 2.0 o SCSI(usualmente utilizamos Scanner Canon Lide 100 o superior)

- Lector de huellas U.are.U 4000 o superior
- Sistema Operativo Windows XP SP3/Windows 7 sp1
- Cliente de Correo Outlook 2007/2010 o superior

Por motivos de seguridad, el RNR asigna a cada uno de los puestos de trabajo UER una dirección de correo electrónico destinada al envío de pedidos. Debido a que es utilizado el servidor de correo del Registro Nacional de Reincidencia (RNR), se requiere una conexión privada virtual directa con el RNR llamada VPN (Virtual Private Network). Se utiliza una Web Segura https://as.jus.gov.ar, a la que se accede mediante un Usuario y una Contraseña, otorgados por el RNR.



INSTALACIÓN DE LA UER REGIONAL

Los archivos de instalación están disponibles para su descarga en la Página Web del RNR: www.dnrec.jus. gov.ar. Luego de ingresar en la misma, se debe ir a "U.E.R. > Descargas >", como se ilustra en la imagen a continuación:



Allí aparecerá la lista de "Descargas" que brinda el RNR. Entre las mismas, deberá seleccionar el aplicativo UER.

RNR O		Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación
I Registro U.E.R. Atención al Poder Judici	al CONARC Noticias	A ≥
Inicio / U.E.R. / Descargas	U.E.R. Descargas	⊜ A A A
Descargas Exterior Manuales	Descargar Certificado Actualiza (Descargar)	do Público de UER Central (Privado)
Soporte Técnico (uersoporte@dnrec.jus.gov.ar)	r) Descargar Certificado Actualiza	do Público de UER Central 2 (Oficial)

Existen dos tipos de Regionales UER:

OFICIAL: Utilizada para suministrar Informes de Antecedentes Penales pedidos en la sustanciación de procesos penales, o solicitados por autoridades habilitadas en el marco de la Ley N° 22.117. PRIVADA: Utilizada para la tramitación de Certificados de Antecedentes Penales a pedido de particulares.

En caso de que la Regional UER a instalar sea PRIVADA se deberán descargar los siguientes drivers y software:

- Instalador y actualizador 2.11 o superior
- ImagingXP
- U.are.U 4000
- Driver_Scanner_Dedo_Windows7



Descripción

Instalador y actualizador 2.11: Esta versión UER Regional contiene el sistema de validación biométrica del operador. Cuando se ejecuta, solicita el número de DNI y la identificación biométrica del operador habilitado a través de su huella dactilar.

ImagingXP: Programa necesario para soportar las imágenes que va a trabajar el aplicativo UER.

U.are.U 4000: Driver del scanner de huella digital más comúnmente usado por los operadores UER.

Driver_Scanner_Dedo_Windows7: Actualizador para el scanner de huella digital U.are.U 4000 en Windows 7. *No es necesario instalar si su sistema operativo es Windows XP.

Los archivos están en formato de compresión .rar. Para poder descomprimirlos es necesario instalar un software llamado Winrar (o similar). El mismo se puede descargar gratuitamente desde el siguiente link: http://www.winrar.com/download.html. Es importante tener en cuenta el Sistema Operativo con el que se vaya a trabajar para seleccionar la versión correcta: 32 o 64 bits.



Antes de instalar la UER hay que cerciorarse de tener instalados: ImagingXP, Drivers de scanner de huella U.are.U4000. **Es importante reiniciar cada vez que el sistema lo solicite.**



INSTALANDO APLICATIVO UER REGIONAL 2.11

Iniciar Outlook. El Sistema UER Regional necesita de éste para funcionar. (Siempre es necesario iniciar el Outlook antes de ejecutar el aplicativo UER Regional. De no tener instalado el programa, deberá hacerlo).

Para iniciar la instalación, ejecutar el archivo "InstallUpdate211.EXE" (como se ve en detalle en la siguiente imagen):



En la primera pantalla se debe presionar el botón "Siguiente" para que muestre en dónde se va a instalar el aplicativo.

Es importante asegurarse que la ruta de instalación sea la siguiente: **"C:\Archivos de programa\UERRegional\"**



En caso que se presente una ruta distinta, como muestra la imagen a continuación, será necesario oprimir el botón "Browse..." y cambiar la dirección por: **"C:\UERRegional\"**



CONFIGURACIÓN UER REGIONAL

UER PRIVADA

Reporte de Actividad Configuración Configurar Unefician	erio de Justic	ia os			
Registro	Nacional de Reincider Estadística Criminal	vcia			
			UER		
		Unidades d	e Expedición y Recej	pción	
		Regional EJ REGI	ONAL NUMERO 1 DE BUEN	IOS AIRES	
			Versile 2.11		
habilitat Floringición automático de Creese					
		1.1	1951 0	9 //	

Ir a "Utilidades > Configuración", como muestra la imagen.

Configurar el campo "Nombre" con los datos de procedencia de dicha Regional.

En el campo de "Cód. Privado" deberá completar con el Número de Regional asignado (en este ejemplo figura "1"). Y tildar "Imprime certificados".

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Configuration de LER Browned Regional Nueder ER RECIONAL NUMERO 1 DE BUENOS AIRES Cód Disat F Um Nonnativa F Um Donicidana
Registro Nacional de Reincidencia y Estadística Criminal Reg	Construction of CFL Constructions Construction of CFL Constructions Constructins Constructins Constructions Constructins Constr
	Bristo Sanche



Luego, en la ventana "Configuración de LiveScan", en "Tipo de escáner" deberá seleccionarse del despegable la opción "Plano". **Importante:** A partir de esta etapa, cada vez que se abra la U.E.R. se pedirá el DNI y la huella (identificación biométrica) del operador para ingresar o confirmar un trámite. Es necesario tildar los casilleros "Avance automático" y "Controlar Calidad de Dedos" como muestra la imagen. En caso que la instalación correspondiese a una UER OFICIAL, en "Tipo de escáner" se deberá seleccionar "Ninguno", y no tildar ningún casillero.

٢	Ministerio de Justi y Derechos Humar	icia nos
	Registro Nacional de Reincid y Estadística Criminal	encia
		UER Standysenian de Liversen
		Tex de excener (1970) 197 Anace admitice
		Per Hencelat Per Vesical P Contain Calded do Dedes
adalaha Yenepule akan	ilion de Garre	
		The 11 12 12 12 12

Una vez configurado, al abrir el sistema se verá un entorno como se muestra en la imagen. Se podrá apreciar en el fondo lo configurado en el campo "Nombre".

۲	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
	Registro Nacional de Reincidencia y Estadística Criminal
	UER
	Umdades de Expedición y Recepción
	Regional EJ REGIONAL NUMERO 1 DE BUENOS ARES
	Wenter 2.11
🗂 (Destruktive Processories autom	ta in Cons.
Participa Chinana	Padeo Personala Bicagoda Descovera Becka Caso Erri S.R.Caso burner



CONFIGURACIÓN DEL OUTLOOK

La dirección de correo a configurar estará determinado por el Número de Regional asignado por el RNR, y el dominio siempre será: @dnrec.jus.gov.ar.

Ej: Para la Regional con Número de Regional 1, la dirección será: u1@dnrec.jus.gov.ar Primero, se debe ingresar en el menú "Herramientas > Configuración de la cuenta...".

Sittere - Go - X	Erolary orchit	-1.5	ST Patnerson	ar a lite of the sector test of a			Cariba ana propinta
9 @ ADIN @ 30 3	Bücqueda votantanea		PH.				
Correo Lagenda	Liberta de desplores O Organizar	ol-Mapie-8	le entral	the a	(Fwd: RE: (Fwd: Guilermo Aspiatu	Cotización)) (gaspiazu(žicideisa com)	Borro Tarens * 2
Annesia ante un empetación de	Agglas y alertas Umpieze ge buzón Vykuer sarpeta 'Dienerritas el	inimater i	274 -	Mas nuevo enoma 🧹 🛎	Mensae Renviado el 2 Unitario Martel 23/110 Paris Eduardo Herno	NTL (VIDO DA DI & M. NTL (VIDO DA DI & M. NTL (VIDO DA M.	0 1 M M J V 5 1 1 2 3 4 3 8 7 8 9 10 15 52 13 14 15 15 17 19 99
i Cocce de estimatos de com i Casardo Hermander en (Randeja de entrada i	figenutarias Maca	e apia Velt	unu Cotzanster()	Phi an g	Mersoge 20,000	rtigeat (152 HT) Kiew (Phil) HP PROBODIX des (750 KB)	3 11 8 3 3 7
Envertes electrónico ne Elementos electrónico ne Elementos electrónico ne Elementos emulatos	Configuración de la cuenta Centra de configura Perconalgor Opringen		k anninento rychiaetha M Mais As Color	North Contraction	Mensaje eti Avanto R.F. (ginal	 Ta Asy official polymers.
Barachart Open's Bio Stanachart Open's Bio Stata Carpetas de biospartia Diares pueste	54	Cal Patrice Bios 2r Bit Feyner Com Cal Ange Combran Filt Feyner Cam	ending Hills de Orden Hi Hills de Orden	Attan OV	Fecha:Men, De:Yela A:Guill Referencias:<4C	22 Nov 2010 16 51:47-0800 daTacza <u>Strazza (Stazo com pri)</u> mno Apiaza <u>Strazza (Stazo com pri)</u> AAFSB 0010502 2 cidelia com)	

En la ventana desplegada se debe hacer clic en "Nuevo..." para añadir la cuenta de correo.

Annen Greetinge Kannen Oversk	15					tarba en proprio
Sillino - @ @ X Gatepooler @tespoolerat	adas 🖓 Beerran 🐰 🐑 🖓 Beatery and	er 🔹 🔯 herrenbetar 🔹 🔹	ŵ,			
🕼 🕼 Albasi 🕼 🕼 🕼 🖓 👔 Personan	• 固想我。					
Correo a	Sandeja de entrada	ini	teris terrig a	antrada 🖉	SG SG	Barra Tereas
Annula statistic contra facility	E D B OF	Anarth	Receide -	Tamaña Cat.	P + Rodne	D L M M / V S = 1 2 3 4 5 4 7 5 5 10 10 12 13
Todos ko elementos de como * Todos ko elementos de como * Todos ko elementos en Cechos Todos ko elementos (2) Banados de reintos (2) Banados Econorio elementos (2) Banados Todos kon elementos (2) Todos kon elementos (2)	Configuration de la coerda	RB mantas. Fuede selecconer una cuenta y centra Itom Puertes ISS Latas de Sharohart Ca III - Centra - O I Andrian Tana posteram Tan	ted reconfiguration. Indianos de Internet Calendarios y ¥1.9 Indianos - X. Salaran - A. A.	5. 477 48 6. 305 48 8. 42 48 0. 19 48 6. 661 48 70. 29 48 6. 309 48 6. 309 48 6. 309 48 6. 101 48 6. 210 48 6. 214 48		1 1 1 0 1 1 1 1 2 1 1 1 1 2 1 1 1 2 1 2

Luego, se debe seleccionar la opción "Microsoft Exchange, POP3, IMAP o HTTP" y cliquear en "Siguiente".

Elegir servicio de correo electrónico	
Microsoft Exchange, POP3, IMAP o HT Conector con una questa de correo electró	a na de su proveedar de servicios
Internet (ISP) o con el servidor de Microsof	xchange de su organización.
Otros Conectar con un servidor del tino mostrado	continuación.
Servido móvil de Outlook (Mensajeria de te	(0).



Luego, seleccionar el casillero "Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales", y presionar "Siguiente >", como se muestra en la imagen a continuación.

Configuración automática de la c	ienta	7
u nombre:	Eample: rolanda Sandurz	
trección de corres electrónicos		
	cempio visudificortese.com	
ontraseño: centra la contraseño:		
	Escriba la companifia proporcionada por su provendor	te servicios internet,
The second s		
Configurar manualmente las opciones	del servidor o tipos de servidores adicionales	

Posteriormente, se deberá tildar la opción "Correo electrónico de Internet", y presionar "Siguiente".

legir servicio de correo electrón	ico
💿 Correo electrónico de	Internet
Conectar con su servidor	POP, IMAP o HTTP para enviar y recibir mensajes de correc electrónico.
O Microsoft Exchange	
Conectar con Microsoft & de voz.	txchange para tener acceso a su correo electrónico, calendario, contactos, faxes y correo
Otros	
Conectar con un servidor	r del tipo mostrado a continuación.
Servico milvit de Outloo	k (Mersugerin de teuto)



En la nueva pantalla, complete todos los campos de la siguiente manera: Información del usuario

Su nombre: El nombre que corresponde a la Regional UER (el mismo es asignado por el RNR). Ejemplo: u1. Dirección de correo electrónico: Nombre de Regional UER seguido del dominio "@dnrec.jus.gov.ar". Siguiendo con el ejemplo: u1@dnrec.jus.gov.ar

Información del servidor

Tipo de cuenta: POP3. *Servidor de correo entrante:* pop3.dnrec.jus.gov.ar *Servidor de correo saliente (SMTP):* smtp.dnrec.jus.gov.ar

Información del inicio de sesión

Nombre de usuario: Repita el contenido del campo "Su nombre". En el ejemplo: u1. *Contraseña:* La contraseña de la cuenta de correo otorgada por el RNR (será la misma que deberá utilizar para acceder a la VPN).

información sobre el usuario	Configuración de la cuenta de prueba
Sy nombre:	Después de relenar la información de esta pantalla, la recomendamos que pruebe su cuenta haciendo dic er el botón. (Requiere conexión de red.)
Información del servidor Tipo de cuenta popular	Probar configuración de la cuenta
fervidor de correo entrante:	
información de inicio de sesión	
jonibre de usuario:	
Contraseĝa:	
Becordar contraseña	
Requerir inicio de gesión utilizando Autenticación de	

Así se concluye la configuración del Outlook.



VPN (REQUERIMIENTOS, CONFIGURACIÓN)

Requisitos:

• SO Win7/WinXP. En caso de utilizar WinXP, el mismo debe tener el Service Pack 3 (SP3) instalado, con todas las demás actualizaciones.

• Conexión a Internet directa. En caso de que exista un proxy en la red, se deben tener abiertos los puertos :443 y :80.

- Todas las actualizaciones de Windows.
- Firewall activado.

• Antivirus actualizado. (Avast/AVG/Microsoft Essentials/Avira) Debería funcionar también con el software de otros fabricantes, mientras tengan la base de datos de virus al día.

• Tener destildado "Permitir conexiones de asistencia remota a este equipo" dentro de las propiedades del equipo.

• No contar con ningún tipo de acceso remoto corriendo como servicio. Ejemplo: VNC, Terminal Services, etc.

Es conveniente que la sesión tenga permisos administrativos o al menos permisos de escritura sobre la carpeta de instalación. En caso de no utilizar una cuenta de administrador, comunicarse con su Soporte Informático.

Instalación y Configuración:

Para dar de alta el equipo deberá comunicarse y brindar al Departamento de Servicios Informáticos del RNR la MAC ADRESS del equipo.

La misma se puede averiguar de 2 maneras: - Abriendo una ventana de símbolo de sistema (Inicio > Programas > Accesorios > Herramientas de sistema > Símbolo de sistema) y allí escribir "CMD"; - Ir a Inicio > Ejecutar y allí escribir "CMD".

De ambos modos, se arriba a la ventana "Símbolo de sistema DOS" donde se debe escribir el comando "ipconfig/all". Allí figurará la MAC ADRESS del equipo tal como figura en la imagen de ejemplo.



Command Prompt - 🗆 × Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp. C:\Documents and Settings\Matt>ipconfig /all Windows IP Configuration Host Name n-d1c8r.jeohfx9h Host Name Primary Dns Suffix Node Type IP Routing Enabled. WINS Proxy Enabled. . Unknown -No No Ethernet adapter Local Area Connection: Connection-specific DNS Suffix er(LNE10007X v4) Physical Address..... Dhcp Enabled.... Autoconfiguration Enabled ... Autoconfiguration IP Address. Linksys LNE100TX Fast Ethernet Adapt 00-04-5A-59-64-17 Yes Yes 169.254.24.140 255.255.0.0 Subnet Mask . . . Default Gateway . C:\Documents and Settings\Matt>ping 192.168.1.1 Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data: Destination host unreachable. Destination host unreachable. Destination host unreachable. Destination host unreachable. Ping statistics for 192.168.1.1: Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss), C:\Documents and Settings\Matt>

Una vez dada el alta, recibirá vía mail el "Nombre de usuario" y la "Contraseña" (suministrados por el RNR). Luego, debe ingresar desde Internet Explorer al link https://as.jus.gov.ar. La primera vez que se acceda se instalarán los componentes necesarios para el funcionamiento y configuración de la VPN (JUNIPERS / HOST CHECKER).

Cuando finalice dicha instalación, y una vez corroborado que el equipo cumple con los requisitos de seguridad solicitados (se verifica que la MAC ADRESS se encuentre autorizada para ejecutar la conexión VPN), se redireccionará a una pantalla de LOGIN, donde deberá ingresarse el "Nombre de usuario" y "Contraseña" anteriormente otorgados.

En caso de tener que cambiar el equipo, se deberá avisar al Departamento de Servicios Informáticos del RNR, ya que se tendrá que dar de alta al nuevo equipo en la Dirección General de Gestión Informática del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.



PROBLEMAS FRECUENTES

VPN:

La VPN no se conecta (No aparece la pantalla de Login). Desinstalar los Juniper/Host Checker desde "Agregar o quitar programas" en Panel de Control. Volver a instalar la VPN, ingresando desde Internet Explorer al link https://as.jus.gov.ar. Se instalarán los componentes necesarios para el funcionamiento y configuración de la VPN (JUNIPERS / HOST CHECKER).

Leyenda "No tiene permiso para iniciar sesión contacte un administrador" al intentar loguear en la VPN. Es probable que la MAC ADRESS no esté dada de alta o que los puertos :443 y :80 no estén habilitados.

UER:

Invalid variant operation. La UER no reconoció el Outlook o hay un problema con el mismo (recuerde respetar el orden de inicio: VPN / Outlook / UER).

Error XML al verificar el acceso biométrico con la UER. Puede ser por no tener permisos en la carpeta UER, no llegó a conectarse con el servidor, o falta de conexión al proveedor de Internet. Revisar todas las opciones.

En "Verificación de acceso biométrico" queda la huella fija. Esto se puede deber a no poseer permiso para usar la Regional, o que el operador UER no esté enrolado con el sistema. En esos casos, deberá comunicarse con el Departamento de Atención Descentralizada (UER Central) y solicitar allí los pasos para enrolamiento.

El Trámite no llega a la UER Central. Verificar la "Bandeja de Salida" del Outlook, y si el mismo tiene conexión con el servidor (constatar si la VPN está conectada).

Trámites no actualizan el Estado. Verificar en "Bandeja de Entrada" del Outlook, y hacer clic en "Enviar y recibir".

El scanner de huella no enciende. Verificar si está bien instalado. En caso de no estarlo, reinstalarlo (si se tratase de Windows 7 corroborar si está instalada su respectiva actualización de drivers).

En caso de no poder corregir los trámites. Verificar tener tildado "Imprime certificados" dentro de "Utilidades > Configuración" dentro de UER Regional.

Error "Invalid value for fiel C_reg". Falta configurar el "Código de Regional" en "Utilidades > Configuración" dentro de UER Regional.

"Estado vía web" no trae datos. Verificar conexión a Internet.

Cuando carga número de boleta no se recuperan los datos y el sistema da Error. Verificar conexión a Internet.

En caso de inconvenientes recuerde repasar cada requisito nombrado anteriormente.



Ante cualquier duda, consulta o inconveniente técnico, comunicarse con el Personal del Departamento de Servicios Informáticos del Registro Nacional de Reincidencia a los teléfonos: 4123-3031 / 5300-4000 (Int.: 74102/74105/74238).