



# RNR



Registro Nacional de Reincidencia

## **Instructivo para Operadores U.E.R.**

**Consulta del Certificado de Antecedentes Penales**

**IMPORTANTE**

Sr. Operador UER:

Le recomendamos leer atentamente este Instructivo a fin de brindar al Usuario el asesoramiento necesario para poder acceder al Certificado de Antecedentes Penales en formato digital.

En caso de dudas o sugerencias puede comunicarse a sede central o escribirnos a

**[infouer@dnrec.jus.gov.ar](mailto:infouer@dnrec.jus.gov.ar)**.

El Usuario ingresará a la Consulta del Certificado de Antecedentes Penales desde

**[www.dnrec.jus.gov.ar](http://www.dnrec.jus.gov.ar)**

Y deberá clicar en “Acceda a su Certificado de Antecedentes Penales”.



Cuando la página no se encuentre disponible el Usuario podrá acceder a **[www.jus.gov.ar/rnr-certificado](http://www.jus.gov.ar/rnr-certificado)**

## PROTOCOLO

### 1 - COMPROBANTE DEL TRÁMITE DE ANTECEDENTES PENALES

Finalizado el ingreso de los datos en el Sistema UER procederá, en todos los casos, a imprimir el "Comprobante de Trámite de Antecedentes Penales – Iniciado en una Sucursal UER", que deberá entregar al Usuario.

Dicho Comprobante es indispensable para acceder a la Consulta del Certificado de Antecedentes Penales.

### MODELO DE COMPROBANTE


 <p>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación</p>  <p><b>RNR</b> Registro Nacional de Reincidencia</p>	<p align="center"><b>Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales</b> <b>Iniciado en Sede del Registro</b></p> <p>Código de Trámite:</p>  <p align="center">P9000029</p> <p>Código de Seguridad:</p>  <p align="center">CA23B7B70F</p>
<p>Comprobante de pago:</p> <p>Abonado: <b>\$30</b></p> <p>Fecha de inicio del Trámite: <b>07/05/2012 14:18:28</b></p>	
<p>El CERTIFICADO estará disponible a partir del: <b>14/05/2012 10:00:00</b></p> <p>Para acceder al certificado ingrese a: <b>www.dnrec.jus.gov.ar</b> o también: <b>www.jus.gov.ar/rnr-certificado</b> y desde el menú elegir la opción SEDE</p> <p>El plazo de validez del CERTIFICADO resulta de lo dispuesto por el Art 6º del Decreto N° 2004/80 reglamentario de la Ley N° 22.117.</p> <p>La responsabilidad respecto a la conservación y guarda del Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales es exclusiva del titular del trámite. La entrega del mismo implica expresamente la manifestación de voluntad para que un tercero pueda acceder a la información solicitada.</p> <p>IMPORTANTE: En caso de extravío del Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales concurrir personalmente con el Documento de Identidad al lugar donde se inició el trámite.</p> <p>Consultas: Tel.:(011) 4123-3033 y líneas rotativas. Correo electrónico: infodnr@dnrec.jus.gov.ar</p>	

## 2 - DATOS QUE DEBEN SER INDICADOS AL USUARIO


Una vez impreso, el operador resaltará en el "Comprobante de Trámite de Antecedentes Penales – Iniciado en una Sucursal UER", los datos necesarios para que el Usuario pueda acceder a la consulta del Certificado.

**Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales**  
**Iniciado en una sucursal UER**

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Presidencia de la Nación

**RNR**   
Registro Nacional de Reincidencia

Pedido: 1 Regional: 2

Código de Seguridad:  
  
3A887383A3

Comprobante de pago:

Tipo de Trámite:

Fecha de inicio del Trámite:

Para acceder al certificado ingrese a: [www.dnrec.jus.gov.ar](http://www.dnrec.jus.gov.ar) también: [www.jus.gov.ar/rnr-certificado](http://www.jus.gov.ar/rnr-certificado)  
y desde el menú elegir la opción UER

El plazo de validez del CERTIFICADO resulta de lo dispuesto por el Art 6º del Decreto N° 2004/80 reglamentario de la Ley N° 22.117.

La responsabilidad respecto a la conservación y guarda del Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales es exclusiva del titular del trámite. La entrega del mismo implica expresamente la manifestación de voluntad para que un tercero pueda acceder a la información solicitada.

IMPORTANTE: En caso de extravío del Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales concurrir personalmente con el Documento de Identidad al lugar donde se inició el trámite.

Consultas: Tel.:(011) 4123-3033 y líneas rotativas. Correo electrónico: infodnr@dnrec.jus.gov.ar

CÓDIGO DE PEDIDO Y CÓDIGO DE REGIONAL

CÓDIGO DE SEGURIDAD

SITIO WEB DONDE EFECTUAR LA CONSULTA

También deberá recordar al Usuario que la disponibilidad del Certificado se encuentra supeditada a la efectiva recepción del trámite en la Sede Central del Registro Nacional de Reincidencia.

### 3 - PROCEDIMIENTO PARA LA CONSULTA DEL CERTIFICADO

El Operador indicará al Usuario para que la Consulta del Certificado deberá ingresar a [www.dnrec.jus.gov.ar](http://www.dnrec.jus.gov.ar) donde aparecerá la siguiente pantalla:



Deberá hacer click en el botón para acceder a:



(señalado en la imagen superior)

### Consulta del Certificado de Antecedentes Penales

- INICIO
- TRAMITES ANTERIORES
- INSTRUCTIVO
- CORRECCIONES
- EXTRAVIDO
- FIRMA DIGITAL

#### POR FAVOR SELECCIONE:

SI INICIÓ SU TRÁMITE EN  
UNA SEDE DEL REGISTRO  
NACIONAL DE REINCIDENCIA

**>>>> SEDE**  
CLICK AQUI

SI INICIÓ SU TRÁMITE EN  
UNA SUCURSAL  
UER DESCENTRALIZADA

**>>>> U.E.R**  
CLICK AQUI

SI INICIÓ SU TRÁMITE  
POR CORREO POSTAL

**>>> CORREO**  
CLICK AQUI

#### Trámites iniciados antes del Miércoles 13 de Junio de 2012

- Haga [click aquí](#) para acceder a los trámites iniciados antes del Miércoles 13 de Junio de 2012

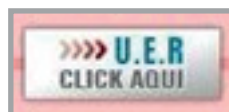
#### Instructivo

- Si tiene alguna duda sobre el acceso a su Certificado de Antecedentes Penales haga [click aquí](#) para descargar un documento explicativo.

#### Correcciones

- El plazo para rectificar, actualizar o suprimir datos personales del titular será de QUINCE (15) días corridos y se debe realizar en el lugar de inicio del trámite.
- En los casos de los trámites iniciados por correo, comunicarse al 4123-3033 a fin de recibir asesoramiento sobre el procedimiento a seguir.

Deberá hacer click en el botón



(señalado en la imagen superior) para acceder a la siguiente pantalla:



**RNR**   
Registro Nacional de Reincidencia

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Presidencia de la Nación

### Consulta del Certificado de Antecedentes Penales

INICIO  
 TRAMITES ANTERIORES  
 INSTRUCTIVO  
 CORRECCIONES  
 EXTRAIVIO  
 FIRMA DIGITAL

Pedido  **A**  
Regional   
Código de Seguridad  **B**

Ingrese el código que se muestra en la imagen, diferenciando entre mayúsculas y minúsculas

  
 **C**

**D**

**Trámites iniciados antes del Miércoles 13 de Junio de 2012**

- Haga click [aquí](#) para acceder a los trámites iniciados antes del Miércoles 13 de Junio de 2012.

**Instructivo**

- Si tiene alguna duda sobre el acceso a su Certificado de Antecedentes Penales haga click [aquí](#) para descargar un documento explicativo.

**Correcciones**

- El plazo para rectificar, actualizar o suprimir datos personales del titular será de QUINCE (15) días corridos y se debe realizar en el lugar de inicio del trámite.
- En los casos de los trámites iniciados por correo, comunicarse al 4123-3033 a fin de recibir asesoramiento sobre el procedimiento a

CÓDIGOS REQUERIDOS  
PARA LA CONSULTA  
DEL CERTIFICADO

A: Ingresar en el campo correspondiente el "Código de Trámite" y el "Código de Regional".

B: Ingresar el "Código de Seguridad" en el campo indicado.

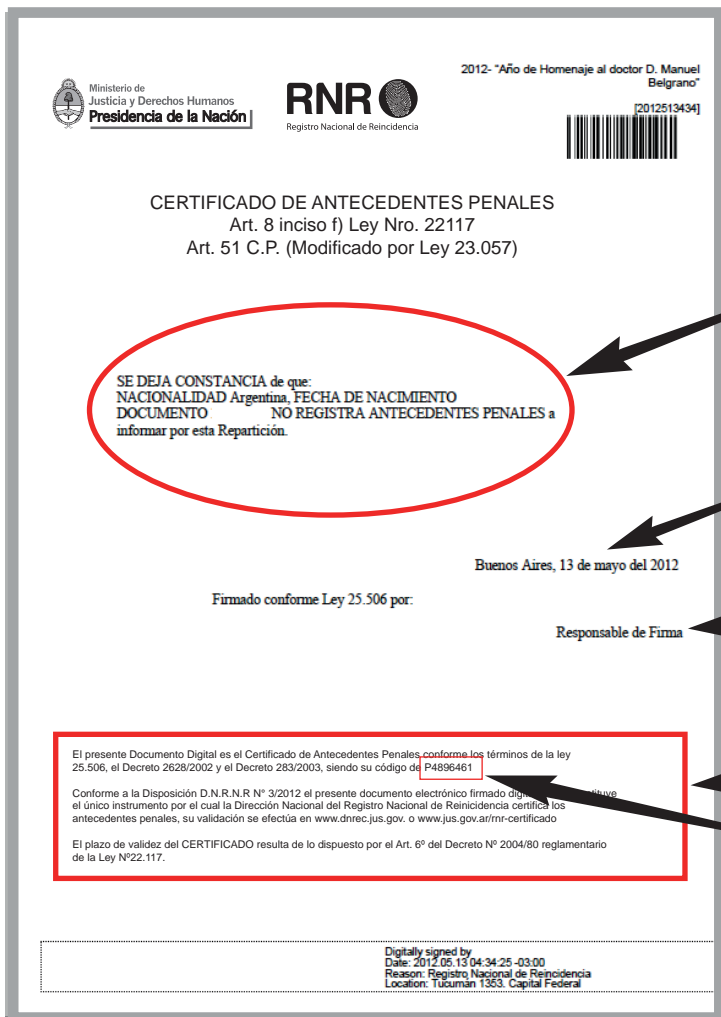
C: Ingresar los números y letras que figuran en la imagen, respetando el uso de mayúsculas y minúsculas.

D: Presionar el botón  para acceder al Certificado de Antecedentes Penales.

Los códigos que corresponden a los campos "A" y "B" figuran en el "Comprobante del Trámite de Antecedentes Penales" - Iniciado en una Sucursal UER" entregado al usuario.

## 4 - CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES

Luego de presionar CONSULTAR, accederá a un documento electrónico en "formato de documento portátil" pdf, como el que se muestra a continuación:



The image shows a digital certificate from the Registro Nacional de Reincidencia (RNR). The certificate is titled "CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES" and includes the following text:

2012- "Año de Homenaje al doctor D. Manuel Belgrano"

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Presidencia de la Nación

**RNR**  
Registro Nacional de Reincidencia

[2012513434]

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES  
Art. 8 inciso f) Ley Nro. 22117  
Art. 51 C.P. (Modificado por Ley 23.057)

**SE DEJA CONSTANCIA de que:**  
NACIONALIDAD Argentina, FECHA DE NACIMIENTO  
DOCUMENTO NO REGISTRA ANTECEDENTES PENALES a  
informar por esta Repartición.

Buenos Aires, 13 de mayo del 2012

Firmado conforme Ley 25.506 por:  
Responsable de Firma

El presente Documento Digital es el Certificado de Antecedentes Penales, conforme los términos de la ley 25.506, el Decreto 2628/2002 y el Decreto 283/2003, siendo su código de P4896461

Conforme a la Disposición D.N.R.N.R N° 3/2012 el presente documento electrónico firmado digitalmente constituye el único instrumento por el cual la Dirección Nacional del Registro Nacional de Reincidencia certifica los antecedentes penales, su validación se efectúa en [www.dnrec.jus.gov.uy](http://www.dnrec.jus.gov.uy) o [www.jus.gov.ar/rnr-certificado](http://www.jus.gov.ar/rnr-certificado)

El plazo de validez del CERTIFICADO resulta de lo dispuesto por el Art. 6° del Decreto N° 2004/80 reglamentario de la Ley N°22.117.

Digitally signed by  
Date: 2012.05.13 04:34:25 -03:00  
Reason: Registro Nacional de Reincidencia  
Location: Tucuman 1353, Capital Federal

Annotations on the right side of the certificate:

- DATOS DEL SOLICITANTE (points to the circled text)
- FECHA DE EMISIÓN (points to the date)
- NOMBRE Y APELLIDO DEL FUNCIONARIO FIRMANTE (points to the signature line)
- NORMATIVA (points to the legal references)
- CÓDIGOS REQUERIDOS PARA LA CONSULTA DEL CERTIFICADO (points to the code P4896461)



## 5- SUPUESTOS ESPECIALES

### CORRECCIÓN DE DATOS

Para rectificar, actualizar o suprimir datos incorrectos, el Usuario deberá presentarse en el mismo lugar donde inició el trámite. Dentro de los (15) quince días corridos contados desde la fecha de emisión del Certificado.

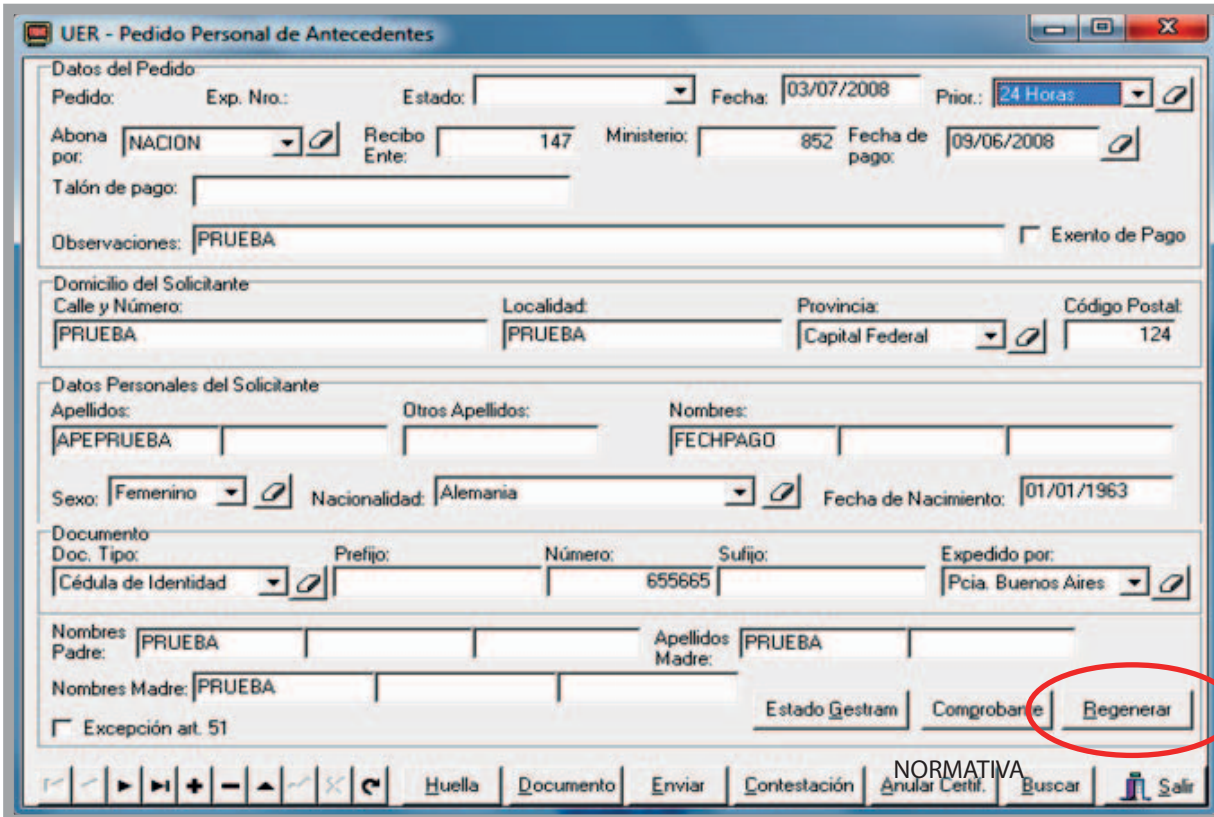
El Operador UER efectuará las modificaciones al Certificado desde el Sistema UER de la misma manera en que se realiza en la actualidad.

### EXTRAVÍO DEL COMPROBANTE

En el caso de que el Usuario extravíe el comprobante deberá concurrir a la misma Sucursal UER Descentralizada donde inició el trámite con su Documento de Identidad.

El Operador deberá ingresar al sistema UER y clickear 

El sistema generará un nuevo “comprobante del trámite de Antecedentes Penales” que reemplazará al anterior y que deberá ser entregado al Usuario.



The screenshot shows a web application window titled "UER - Pedido Personal de Antecedentes". The form contains several sections:

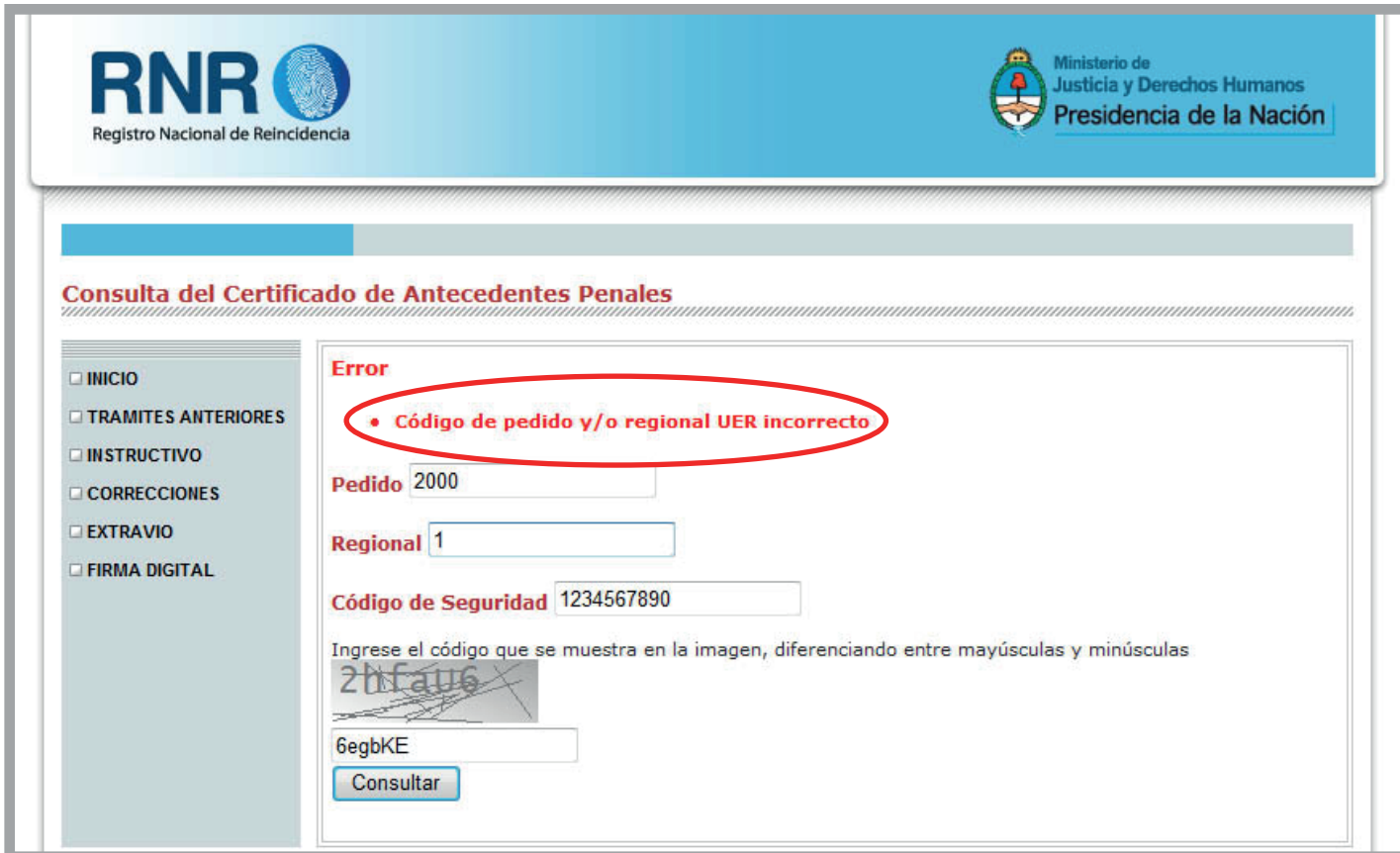
- Datos del Pedido:** Pedido, Exp. Nro., Estado (dropdown), Fecha: 03/07/2008, Prior.: 24 Horas (dropdown).
- Abona por:** NACION (dropdown), Recibo Ente: 147, Ministerio: 852, Fecha de pago: 09/06/2008.
- Talón de pago:** (empty field)
- Observaciones:** PRUEBA, Exento de Pago (checkbox).
- Domicilio del Solicitante:** Calle y Número: PRUEBA, Localidad: PRUEBA, Provincia: Capital Federal (dropdown), Código Postal: 124.
- Datos Personales del Solicitante:** Apellidos: APEPRUEBA, Otros Apellidos: (empty), Nombres: FECHPAGO, Sexo: Femenino (dropdown), Nacionalidad: Alemania (dropdown), Fecha de Nacimiento: 01/01/1963.
- Documento:** Doc. Tipo: Cédula de Identidad (dropdown), Prefijo: (empty), Número: 655665, Sufijo: (empty), Expedido por: Pcia. Buenos Aires (dropdown).
- Nombres Padre:** PRUEBA, Apellidos Madre: PRUEBA.
- Nombres Madre:** PRUEBA.
- Excepción art. 51:** (checkbox).
- Buttons:** Estado Gestram, Comprobante, **Regenerar** (circled in red).

At the bottom of the window, there is a toolbar with icons for navigation and actions, including "Huella", "Documento", "Enviar", "Contestación", "Anular Certif.", "Buscar", and "Salir". The word "NORMATIVA" is also visible in the bottom right area.

## 6 - CASOS EN QUE EL USUARIO NO PODRÁ ACCEDER AL CERTIFICADO

### 1- CUANDO POR ERROR SE INGRESAN DATOS INCORRECTOS:

Si el Usuario ingresó el "código de Pedido y/o Regional UER" en forma incorrecta, visualizará:



The screenshot shows the RNR website interface. At the top left is the RNR logo (Registro Nacional de Reincidencia). At the top right is the logo of the Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación. The main heading is "Consulta del Certificado de Antecedentes Penales". On the left side, there is a navigation menu with the following items:  INICIO,  TRAMITES ANTERIORES,  INSTRUCTIVO,  CORRECCIONES,  EXTRAIVIO, and  FIRMA DIGITAL. The main content area displays an error message: "Error" followed by a red oval containing the text "Código de pedido y/o regional UER incorrecto". Below the error message, there are input fields for "Pedido" (containing "2000"), "Regional" (containing "1"), and "Código de Seguridad" (containing "1234567890"). Below these fields, there is a CAPTCHA image with the text "Ingrese el código que se muestra en la imagen, diferenciando entre mayúsculas y minúsculas". The CAPTCHA image shows the characters "2hfaUG" and "6egbKE". A "Consultar" button is located at the bottom of the form.

En este caso el Usuario deberá ingresar el "Código de Pedido y/o Regional UER" tal como aparece en su comprobante de trámite y verificar que sean los mismos caracteres.  
De persistir el error comuníquese al teléfono (011) 4123-3033 de lunes a viernes en el horario de 7:00 a 18:00 hs. o escribir a [infodnr@dnrec.jus.gov.ar](mailto:infodnr@dnrec.jus.gov.ar)

\* Si el Usuario ingresó el "Código de Seguridad" en forma incorrecta, visualizará:



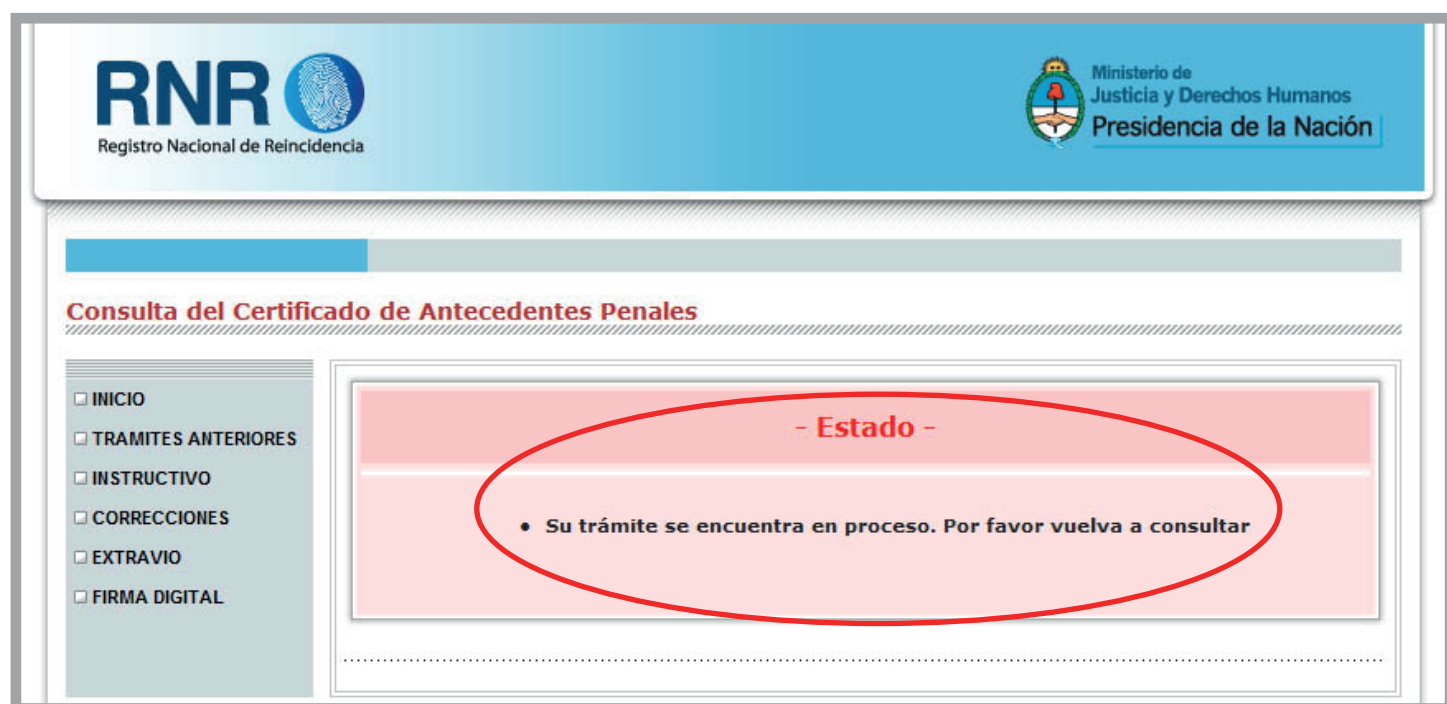
The screenshot displays the RNR web interface. At the top, there is a header with the RNR logo and the text 'Registro Nacional de Reincidencia' on the left, and the logo of the 'Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación' on the right. Below the header, the main content area is titled 'Consulta del Certificado de Antecedentes Penales'. On the left side, there is a vertical menu with several options: INICIO, TRAMITES ANTERIORES, INSTRUCTIVO, CORRECCIONES, EXTRAIVIO, and FIRMA DIGITAL. The main content area contains an error message: 'Error' followed by a red circle around the text 'Código de seguridad incorrecto'. Below this, there are two input fields: 'Código de Trámite' with the value 'P1' and 'Código de Seguridad' with the value '123456789Z'. A text prompt below the fields reads: 'Ingrese el código que se muestra en la imagen, diferenciando entre mayúsculas y minúsculas'. Below the prompt is a small image of a security code 'kkVVgN' with a signature over it. Below the image is another input field containing the text 'kkVVgN' and a 'Consultar' button.

En este caso, el Usuario deberá ingresar el "Código de Seguridad" tal como aparece en su comprobante de trámite y verifique que sean los mismoas caracteres.

De persistir el error debe comunicarse al teléfono (011) 4123-3033 de lunes a viernes en el horario de 7:00 a 18:00 hs o escriba a [infodnr@dnrec.jus.gov.ar](mailto:infodnr@dnrec.jus.gov.ar)

## 2. CUANDO EL CERTIFICADO SE ENCUENTRA AÚN EN TRÁMITE.:

Si aparece la pantalla que se muestra a continuación:

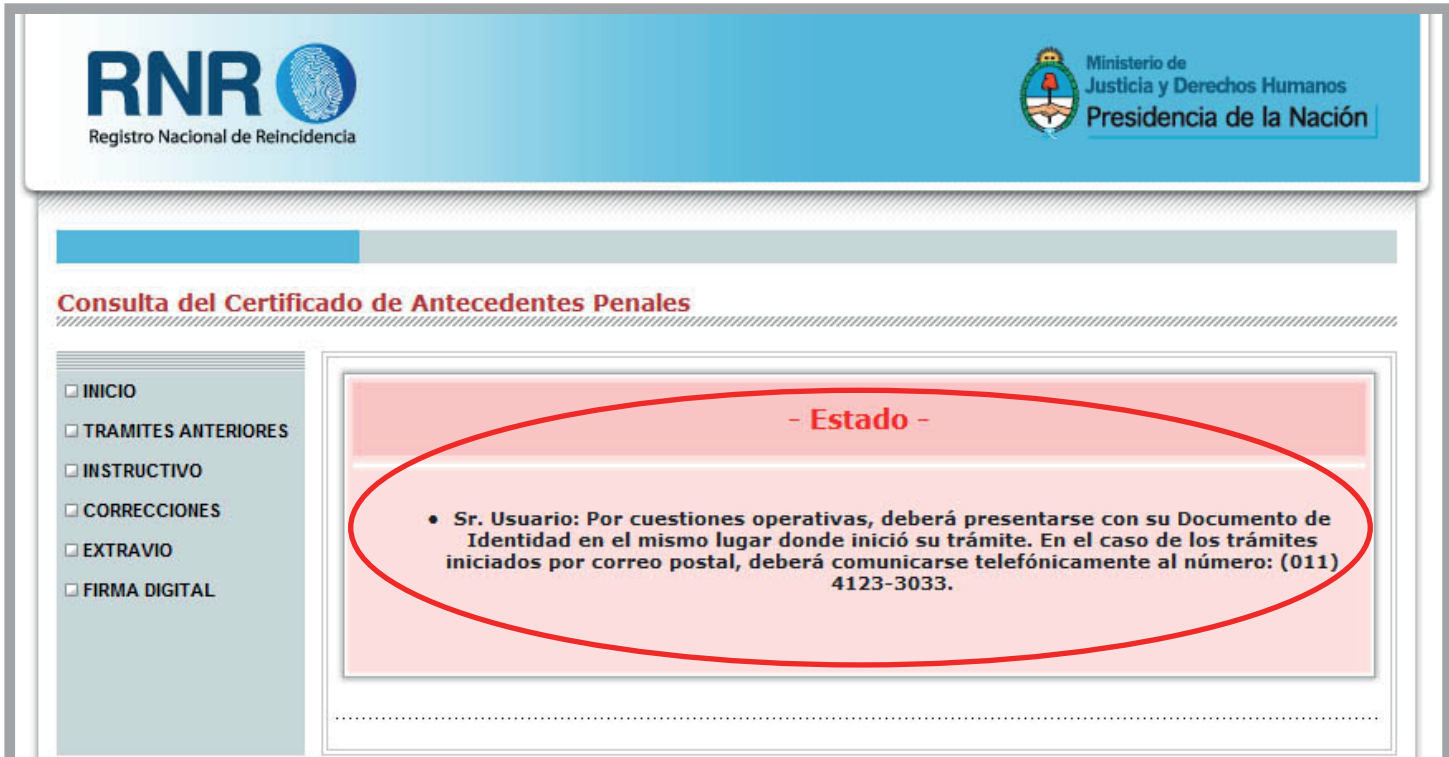


The screenshot displays the RNR web interface. At the top left is the RNR logo (Registro Nacional de Reincidencia). At the top right is the logo of the Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación. Below the header, the page title is "Consulta del Certificado de Antecedentes Penales". On the left side, there is a vertical menu with the following items: INICIO, TRAMITES ANTERIORES, INSTRUCTIVO, CORRECCIONES, EXTRAVIDO, and FIRMA DIGITAL. The main content area shows a red-bordered box with a pink background. Inside this box, the text "- Estado -" is centered at the top. Below it, a bullet point states: "• Su trámite se encuentra en proceso. Por favor vuelva a consultar". A red oval highlights this message.

La solicitud se encuentra aún en trámite.  
El Usuario deberá esperar que se cumpla el plazo correspondiente al tipo de trámite iniciado.

### 3. CUANDO POR CUESTIONES OPERATIVAS RESULTA NECESARIO CONCURRIR AL MISMO LUGAR DONDE INICIÓ EL TRÁMITE O COMUNICARSE TELEFÓNICAMENTE EN EL CASO DE DE TRÁMITES INICIADOS POR CORREO POSTAL:

Si aparece la pantalla que se muestra a continuación:



The screenshot shows the RNR web application interface. At the top left is the RNR logo and 'Registro Nacional de Reincidencia'. At the top right is the logo of the 'Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación'. Below the header is a navigation menu with the following items: INICIO, TRAMITES ANTERIORES, INSTRUCTIVO, CORRECCIONES, EXTRAIVIO, and FIRMA DIGITAL. The main content area is titled 'Consulta del Certificado de Antecedentes Penales'. A red oval highlights a message box with the following text:

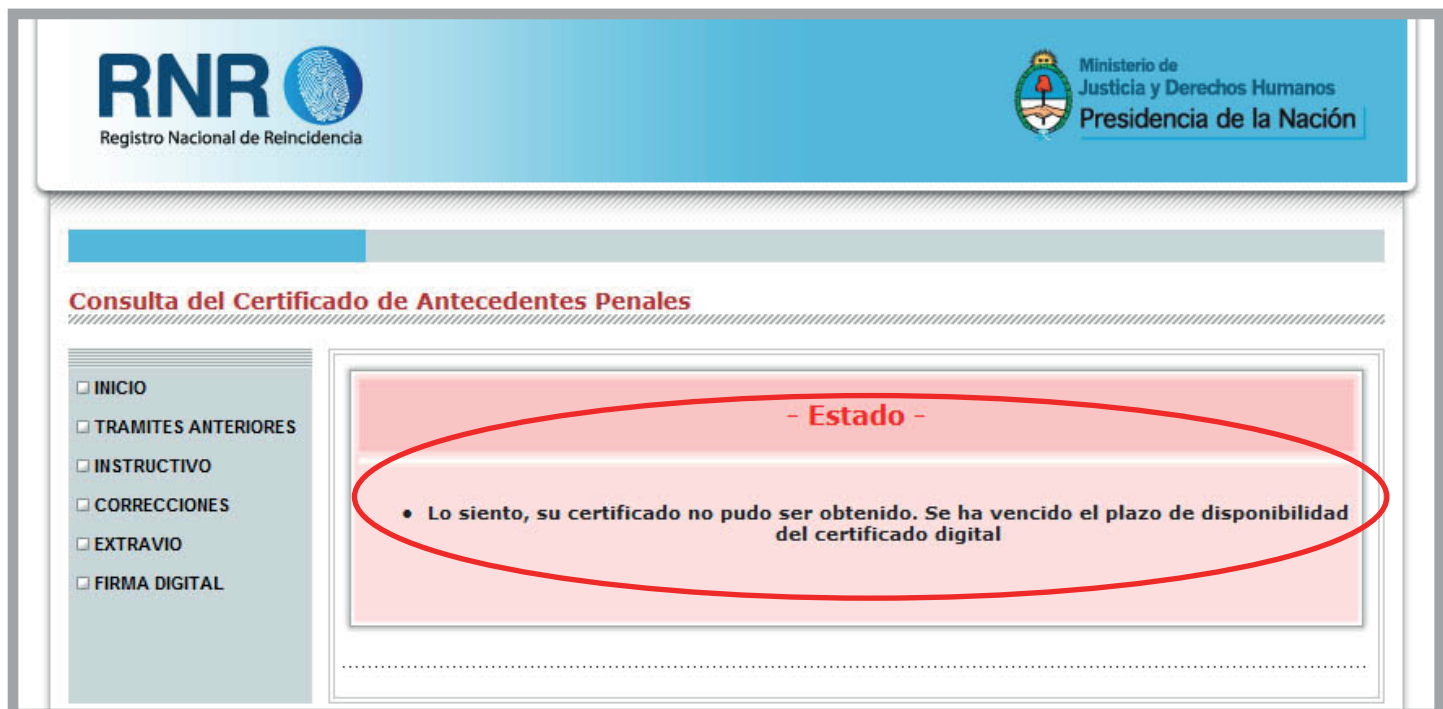
- Estado -

- Sr. Usuario: Por cuestiones operativas, deberá presentarse con su Documento de Identidad en el mismo lugar donde inició su trámite. En el caso de los trámites iniciados por correo postal, deberá comunicarse telefónicamente al número: (011) 4123-3033.

El Usuario deberá concurrir personalmente con el Documento de Identidad o comunicarse telefónicamente si inició el trámite por Correo Postal.

#### 4. CUANDO EL USUARIO DEBE TRAMITAR UN NUEVO CERTIFICADO POR HABER VENCIDO EL PLAZO DE DISPONIBILIDAD

Si aparece la pantalla que se muestra a continuación:



Deberá tramitar un nuevo Certificado en cualquiera de las Sedes o Delegaciones UER del Registro Nacional de Reincidencia.

Todas las imágenes son ilustrativas y pueden ser modificadas sin previo aviso por la Dirección Nacional de Reincidencia.